

ALGEMENE VOORWAARDEN

- ART 1. ALGEMENE INFO

- De maatschappelijke zetel van Muziekatelier Maestro is gevestigd te Baaigemstraat 188, 9890 Gavere, België
- Leslocaties Muziekatelier Maestro = de gemeentelijke gebouwen de 't Eiland, Sportdreef 3 te Gavere, Den Hul, Hulstraat 15 te Asper en Baaigemstraat 188 te Gavere
- Openingsuren
 1. Maandag = 16.30u – 21.00u
 2. Dinsdag = 17.30u – 21.00u
 3. Woensdag = 17.00u – 20.00u
 4. Zaterdag = 9.00-12.30u
 5. Zondag = 10.00 – 13.00u
- Zaakvoerder: Carlo Vandenhende
- Tel: 0473/52.42.00
- Mail: Muziekatelier-maestro@telenet.be
- BTW-nr 0588 764 858
- Bevoegde rechtbank = Rechtbank van Koophandel Oudenaarde, Bekstraat 14, 9700 Oudenaarde

- ART 2. ALGEMENE VOORWAARDEN INSCHRIJVING BIJ

Muziekatelier Maestro

2.1. Algemeen

- Onderstaande Algemene Voorwaarden zijn verkoopsvoorwaarden, van toepassing bij elke inschrijving bij *Muziekatelier Maestro*, hetzij via de Website, hetzij via e-mail, of telefonisch.
- Inschrijven bij *Muziekatelier Maestro* houdt een betalingsverplichting in.

- Inschrijven bij *Muziekatelier Maestro* geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
- Wie inschrijft bij *Muziekatelier Maestro* verklaart de Algemene Voorwaarden van *Muziekatelier Maestro* te kennen en te aanvaarden.
- De Algemene Voorwaarden worden per mail doorgestuurd bij inschrijving, en zijn verder steeds consulteerbaar via de website.
- Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht.

2.2. Toepasselijkheid

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
‘*Muziekatelier Maestro*’ :
- ‘Klant’ = ieder natuurlijk- of rechtspersoon die met *Muziekatelier Maestro* in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat/komt te staan.
- ‘Leerling’ = de al dan niet meerderjarige persoon die de lessen bij *Muziekatelier Maestro* volgt.
- ‘Huurder’ = wie een instrument huurt bij *Muziekatelier Maestro*. Hetzij in hoedanigheid van Leerling, hetzij als Klant.
- ‘Product/dienst’ = het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.
- ‘Website’ = de website beheerd door *Muziekatelier Maestro*= www.muziekatelier-maestro.be
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van *Muziekatelier Maestro*.
- Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden

verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

- Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
- Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van de Klant.
- Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door *Muziekatelier Maestro* aanvaard zijn.
- *Muziekatelier Maestro* behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen.
- *Muziekatelier Maestro* is bevoegd beroep te doen op derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de Klant.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou zijn dan zal deze voorwaarde geacht worden te kunnen worden afgescheiden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de Klant en *Muziekatelier Maestro* met betrekking tot de erin opgenomen materie.

2.3. Totstandkoming van een overeenkomst

- Een overeenkomst komt geldig tot stand door het (mondeling, schriftelijk, per e-mail) inschrijven bij *Muziekatelier Maestro*.
- Een overeenkomst komt geldig tot stand op het moment dat een inschrijvingsbevestiging door *Muziekatelier Maestro* aan de Klant per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-

mailadres.

- De Klant en *Muziekatelier Maestro* komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand kan komen. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van *Muziekatelier Maestro* gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.
- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle opties aangaande een inschrijving, die mondeling of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

2.4. Info en prijzen

- Informatie over precieze werkwijze, opties en inhoud van de lessen en/of een inschrijving is te vinden op de verschillende onderwerp-specifieke pagina's op de website.
- Prijzen aangaande een inschrijving zijn steeds te consulteren op de website.
- Alle prijzen vermeld op de website zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW (21%).
- De Klant is de prijs verschuldigd die *Muziekatelier Maestro* in haar bevestiging van deze voorwaarden aan hem te kennen heeft gegeven. Fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door *Muziekatelier Maestro* worden gecorrigeerd

2.5. Betaling

- Inschrijvingen kunnen plaats vinden voor volgende termijnen = volledig schooljaar, trimester I (sept tot kerstvakantie), trimester II (januari – paasvakantie), trimester III (paasvakantie

tot einde schooljaar)

- Instappen na iedere schoolvakantie is mogelijk.
- Betalingen dienen te gebeuren bij inschrijving. Per bankoverschrijving (overschrijvingsgegevens worden met overschrijvingsformulier meegegeven of per e-mail naar de Klant gestuurd, op het door de Klant verstrekte e-mailadres).
- Lessen die niet werden voldaan voor aanvang, zullen worden opgeschort.

- Indien de betalingstermijn verstrijkt, dan is enkel door het verstrijken van deze termijn de Klant in verzuim.
- Bij niet of niet tijdige betaling door de Klant, is de Klant over het openstaande bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag van de algehele voldoening. Ten laste van de Klant komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die *Muziekatelier Maestro*, als gevolg van de niet nakoming door de Klant van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken, met een forfaitair minimum van 25€, bij herhaling verhoogd tot 50€.
- In geval van niet tijdige betaling is *Muziekatelier Maestro* bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) lessen op te schorten tot het moment waarop de Klant de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
- In geval van laattijdige betaling, worden de lessen die werden opgeschort tijdens de periode van niet-betaling, niet ingehaald. Zij geven geen recht op enige tegemoetkoming, of

inhaalmoment.

2.6. Inschrijving

- Inschrijvingen zijn pas geldig na volledige betaling van de inschrijvingkost door de Klant.
- Nadat de betaling is aanvaard, bevestigt *Muziekatelier Maestro* de Klant per e-mail van de inschrijving.
- *Muziekatelier Maestro* stuurt samen met de inschrijvingsbevestiging tevens de Algemene Voorwaarden per e-mail mee door.
- Elk schooljaar is een nieuwe overeenkomst. Er zijn geen lesoverdrachten of tegoeden mogelijk tussen verschillende schooljaren.
- Bij het voortijdig stopzetten van de lessen door de Klant/Leerling, worden GEEN inschrijvingsgelden (hetzij geheel of gedeeltelijk) terugbetaald, noch tegoeden opgespaard. De Klant/Leerling engageert zich voor een door hemzelf gekozen tijd (schooljaar/trimester) en reserveert daardoor deze tijd.

2.7. Herroepingsrecht

- **Conform de artikels VI 47-52 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument over een termijn van veertien (14) kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos te herroepen.**
- De herroepingstermijn gaat in van zodra de Klant hetzij via de Website, hetzij per e-mail de inschrijving bij *Muziekatelier Maestro* heeft geplaatst.
- In geval de Klant zijn herroepingsrecht uitoefent, is hij verplicht dit binnen de 14 kalenderdagen schriftelijk of per e-mail mee te delen aan *Muziekatelier Maestro*. De Klant ontvangt vervolgens van *Muziekatelier Maestro* een bevestiging van het door de Klant gebruikte Herroepingsrecht per e-mail.

2.8. Uitsluiting van herroepingsrecht

- Er zijn uitzonderingen op het herroepingsrecht, waardoor geldt dat de Klant niet beschikt over het recht om van de inschrijving af te zien. Deze uitzonderingsclausule geldt voor:
 1. Wanneer de start van de lessen (hetzij voor een schooljaar, hetzij voor een trimester) plaats vindt binnen de termijn van het herroepingsrecht (veertien kalenderdagen), vervalt het herroepingsrecht.
 2. Wanneer de Klant een eerste les genomen heeft binnen de termijn van het herroepingsrecht (veertien kalenderdagen).

2.9. Lessen

- De Leerling wordt geacht tijdig voor de les te arriveren.
- Bij het te vroeg aankomen voor de les, kan geen enkel recht op een langere les worden ontleend.
- Bij het te laat aankomen voor de les, kan geen enkel recht op het verschuiven van de les worden ontleend. De les eindigt op het voorziene uur, want na deze les komen meestal andere leerlingen, die eveneens recht hebben op hun les op het afgesproken lesuur.
- *Muziekatelier Maestro* voorziet geen enkele vorm van toezicht voor/tijdens/na de lessen.
- Instructeurs vinden het fijn dat hun pauzes volledig gerespecteerd worden.
- Wijzigen van het lesuur kan enkel door contact op te nemen met de zaakvoerder van *Muziekatelier Maestro*.

2.10. Afwezigheden

- Het getuigt van elementaire beleefdheid indien de Klant/Leerling bij afwezigheid (tijdig) verwittigt.
- Afwezigheden door de Leerling geven GEEN recht op terugbetalingen of inhaallessen. De Klant/Leerling reserveert

namelijk een lesmoment, waardoor de instructeur aanwezig is. Wanneer de Leerling niet opdaagt voor de afspraak (al dan niet verwittigd) is de instructeur desalniettemin aanwezig, en dient betaald te worden voor zijn/haar tijd. Enkel lessen waarvoor de instructeur afzegt, zullen worden ingehaald.

- Afwezigheden door de Leerling geven GEEN recht op een lesmoment op een ander lesuur/lesdag = er worden geen lesplekken gewisseld

2.11. Voortijdig stopzetten van de lessen door de Klant/Leerling

- Bij het voortijdig stopzetten van de lessen door de Klant/Leerling, worden GEEN inschrijvingsgelden (hetzij geheel of gedeeltelijk) terugbetaald, noch tegoeden opgespaard. De Klant/Leerling engageert zich voor een door hemzelf gekozen tijd (schooljaar/trimester) en reserveert daardoor deze tijd.

2.12. Materiaal en gebouwen

- Het spreekt voor zich dat er op zorgzame en correcte wijze wordt omgegaan met materiaal van de gebouwen, *Muziekatelier Maestro*, de instructeur, medeleerlingen en het eigen materiaal.
- *Muziekatelier Maestro* is gehuisvest in de gebouwen van de gemeente Gavere, zijnde 't Eiland en Den Hul en in de Baaigemstraat 188.

Deze gebouwen zijn volledig rookvrij.

- Voor/tijdens/na de les wordt niet rondgedoold in de gebouwen.
- Potje breken is potje betalen
- Gevallen van schade worden steeds onmiddellijk gemeld aan de zaakvoerder.

2.13. Toezicht

- *Muziekatelier Maestro* voorziet GEEN toezicht voor- tijdens of na de lestijd. Dingen die dan gebeuren vallen volledig buiten de verantwoordelijkheid van *Muziekatelier Maestro*, en zijn

bijgevolgd niet verzekerd. Kinderen worden daarom best op tijd afgehaald.

- *Muziekatelier Maestro* voorziet GEEN toezicht op de parking, en kan bijgevolg niet verantwoordelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen, diefstallen, ed op de parking. Ook hier komt de verzekering niet tussen.

2.14. Huurinstrumenten

- *Muziekatelier Maestro* heeft volgende instrumenten ter verhuur aan de Klant/Leerling in het aanbod: gitaar, en cello
- De mogelijkheid een instrument te huren bestaat zolang de voorraad strekt.
- Instrumenten kunnen bij *Muziekatelier Maestro* worden gehuurd voor een termijn van hetzij een volledig schooljaar, Prijzen voor de huurinstrumenten en bijhorende termijnen zijn te consulteren op de website. Deze prijzen zijn steeds vermeld in Euro's en zijn met inbegrip van 21% BTW.
- De huurperiode van een instrument neemt aanvang bij de eerste les in deze periode, voor zover de huurprijs werd voldaan.
- Indien de betalingstermijn verstrijkt, dan is enkel door het verstrijken van deze termijn de Klant-huurder in verzuim.
- Bij niet of niet tijdige betaling door de Huurder, is de Huurder over het openstaande bedrag rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk plaats had moeten vinden tot aan de dag van de algehele voldoening. Ten laste van de Huurder komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die *Muziekatelier Maestro*, als gevolg van de niet nakoming door de Huurder van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.
- In geval van niet tijdige betaling is *Muziekatelier Maestro* bevoegd

de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) huur van het instrument op te schorten tot het moment waarop de Huurder de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

- In geval van laattijdige betaling, wordt het huurinstrument niet ter beschikking van de Huurder gesteld. De periode van niet-betaling, kan achteraf niet worden ingehaald, en vormt op geen enkele wijze een recht op tegemoetkoming.
- Het door de Huurder voortijdig terugbrengen van een huurinstrument (= voor het einde van de overeengekomen huurperiode) geeft op generlei wijze recht op een tegemoetkoming of een (gedeeltelijke) terugbetaling.
- De Huurder verbindt zich ertoe het instrument na beëindiging van de huurtijd in perfecte staat terug te geven, met alle onderdelen zoals bij ontvangst.
- Alle herstellingskosten vallen ten laste van de Klant en dit zowel voor reparaties welke nodig zijn tijdens de huurperiode, als voor reparaties welke nodig zijn na beëindiging van de huurperiode, om het instrument terug speelbaar te maken.
- Kosten eigen aan het gebruik van het instrument, zoals het plaatsen van nieuwe snaren (tijdens de huurperiode), vallen volledig ten laste van de Huurder.
- Huurgitaren dienen elk schooljaar van nieuwe snaren te worden voorzien; ook in geval van doorlopende huur; en volledig ten laste van de Huurder. Voor cello's geldt een periode van twee jaar.
- Bij het niet aangaan van een nieuwe overeenkomst, dient de Huurder het instrument terug te brengen bij de zaakvoerder aansluitend op de laatste les van de

overeenkomstperiode.

- Indien de Huurder een nieuwe overeenkomst aangaat voor het daaropvolgende schooljaar (en de betaling voldoet voor de start van de zomervakantie), dan stelt *Muziekatelier Maestro* het huurinstrument gratis ter beschikking gedurende de zomervakantie. De nieuwe huurperiode neemt dan aanvang op 1 september.
- Indien de Huurder een nieuwe overeenkomst aangaat voor het daaropvolgende schooljaar (en de betaling voldoet voor de start van de zomervakantie), maar het huurinstrument na de zomervakantie alsnog terugbrengt, zal alsnog de huurprijs voor de zomervakantie worden aangerekend.

2.15. Overmacht

- In geval van overmacht is *Muziekatelier Maestro* niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen.
Muziekatelier Maestro is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer brand, bedrijfsstoringen, stakingen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ziekte en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

2.16. Intellectueel eigendom, auteursrechten en foto's

- Alle inhoud van de website van *Muziekatelier Maestro*, alsook commerciële en inhoudelijke uitwerkingen is exclusief

intellectueel eigendom van *Muziekatelier Maestro* en auteursrechtelijk beschermd.

- Gelet op de wet omtrent auteursrecht en naburig recht, beveelt *Muziekatelier Maestro* de Klant aan om partituren aan te kopen in boekvorm. Dit kan op eigen initiatief, of via de instructeur. Achteraf doorverkopen van de aangekochten partituren is mogelijk. Dit kan geafficheerd worden in de nieuwsbrief, en op de zoekertjespagina op de website van *Muziekatelier Maestro*.
- *Muziekatelier Maestro* kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gesteld indien een individuele instructeur de auteursrechten niet zou respecteren. Eventuele klachten en/of boetes zullen in dergelijk geval worden doorgerekend aan de instructeur in kwestie.
- *Muziekatelier Maestro* behoudt zich het recht voor om foto's te maken van het lesgebeuren/instructeurs/leerlingen/activiteiten/... Deze foto's kunnen worden aangewend voor promotionele doeleinden op de website, in flyers over *Muziekatelier Maestro* op socialmedia-profielen van *Muziekatelier Maestro* (vb. Facebook). Indien de Klant niet op dergelijke foto's wenst te staan, kan hij dit schriftelijk of per e-mail melden aan *Muziekatelier Maestro*. Er wordt dan rekening gehouden met uw bezwaar. In alle andere gevallen stemt de Klant in met het gebruik van dergelijke foto's voor en door *Muziekatelier Maestro*.

2.17. Bescherming van de privacy

- *Muziekatelier Maestro* behoudt zich het recht voor om uitsluitend voor intern gebruik gegevens van de Klant te verzamelen. Dit gaat over gegevens die door de Klant worden opgegeven bij inschrijving.
- De Klant heeft overeenkomstig met de Wet van 8 december 1992 ter Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer ten allen tijde

het recht om deze gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van *Muziekatelier Maestro*. Hiervoor kan de klant contact opnemen met *Muziekatelier Maestro*.

2.18. Bewijs

- De Klant aanvaardt elektronische bewijsvoering.
- De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor de juistheid van alle gegevens die hij of zij doorgeeft.

2.19. Toepasselijk recht en de bevoegde rechterbank

- Alle geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht.
- Alle geschillen die verband houden met, of voortvloeien uit overeenkomsten aangegaan met *Muziekatelier Maestro*, worden voorgelegd aan de bevoegde Rechterbank van Koophandel Oudenaarde (Bekstraat 14, 9700 Oudenaarde), tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.